

ALLMÄNNA VILLKOR PRIVAT FÖR KONTO- OCH KORTKREDITER ("RBAV01") 2010-08-01

Information om Resurs Bank

Resurs Bank AB, Org.nr. 516401-0208,
Box 222 09, 250 24 Helsingborg,
Tfn växel: 042-38 20 00, Tfn kundservice 042-38 20 93,
Hemsida: www.resurs.se
Styrelsens säte är Helsingborg.
Resurs Bank är ett bankaktiebolag som har tillstånd att bedriva bankrörelse vilket bl.a. innefattar rätt att tillhandahålla betaltjänster. Tillstånds- och tillsynsmyndighet är Finansinspektionen.

A. KONTO- OCH KORTKREDIT

A.1. Allmänna kontovillkor

Om inte annat följer av Särskilda kontovillkor eller kredithandlingar i övrigt tillämpas dessa allmänna villkor. Dessa allmänna villkor gäller för avtal om konto- och kortkredit. Endast för det fall konto- och kortkredit är anslutet till MasterCard ska vad som anges under avsnitt B äga tillämpning. Bestämmelserna i avsnitt C avseende autogiro ska endast tillämpas om tjänsten tillhandahålls för aktuell konto- och kortkredit och om kontohavaren begärt och lämnat medgivande till automatiska överföringar/betalningar via autogiro. Om bonusprogram och/eller bidragsvillkor är anknutet till den tillhandahållna tjänsten ska bestämmelserna i avsnitt D respektive avsnitt E äga tillämpning.

Kontohavare har rätt att på begäran erhålla avtalsvillkoren. Om kontohavaren har tillgång till att kontrollera sitt konto via Internet på RB:s hemsida www.resurs.se eller har registrerad elektronisk postadress kan avtalsvillkoren tillhandahållas via de kanalerna. I annat fall, eller om kontohavaren särskilt begär det, skickas avtalsvillkoren per post.

A.2. Parter m.m.

Parter enligt dessa kontobestämmelser är Resurs Bank AB ("RB") och kontohavare ("kontohavare"). Kortutgivare och kreditgivare är Resurs Bank AB (nedan RB).

Med kontohavare förstås den eller de fysiska personer som sökt om och beviljats konto hos RB. Till kontot ansluts ett huvudkort, som utfärdas till den kontohavare som är huvudsökanden. Till kontot kan även anslutas ett eller flera extrakort, som kan utfärdas till huvudkortsinnehavarens maka, make, sambo eller barn över 16 år. Vid fler än en kontohavare ansvarar var och en solidariskt för samtliga förpliktelser hänförliga till kontot såsom för egen skuld, oavsett vem av dem eller ev. extrakortsinnehavare ("kortinnehavare") som verkställt köp/uttag. Med kortinnehavare avses fysisk person för vilken kort utfärdats. För avtalsförhållandet och kommunikation mellan parterna ska svenska språket tillämpas.

A.3. Överlåtelse

Samtliga fordringar som RB får på kontohavare till följd av köp/uttag har överlåtits till bank enligt kreditansökan. Kontohavare får inte överlåta krediten till annan utan RB:s skriftliga medgivande.

A.4. Allmänt om konto

Beviljande av konto föregås av kreditprövning och beslutas ensidigt av RB. När konto beviljas fastställer RB kreditgräns (limit) upp till vilken köp/uttag får ske. Om kontohavare vill höja sin kreditgräns sker ny prövning. RB kreditbevakar och äger rätt att ompröva, omedelbart sänka aktuell kreditgräns samt säga upp kontot till omedelbar betalning p.g.a. ändrade ekonomiska förutsättningar hos såväl kontohavaren som RB. RB äger i hela den utsträckning som tillåts enligt konsumentskyddslagstiftning och därmed sammanhängande lagstiftning ovillkorlig rätt att utan föregående avisering återta utnyttjad kreditutrymme och sänka beviljad kreditgräns ner till utnyttjad kredit. Uppgifter om krediten kan komma att lämnas till kreditupplysningsföretag m.fl. Upplysning om uppgiftslämnandet kan erhållas av RB.

A.5. Ansvar för utfärdade kontokort m.m.

Utfärdade kontokort är personliga och får endast användas av den för vilken det är utfärdat. Kortinnehavare är skyldig att underteckna kortet.

Kontohavaren svarar för samtliga beställda och utfärdade kort anslutna till kontot, samt att de personer som använder korten vid inköp även är behöriga därtill. Kontohavare ansvarar för betalning av på kontot gjorda köp/uttag och för att den beviljade kreditgränsen inte överskrids, samt förbinder sig att till RB betala ränta och avgifter för krediten enligt kontobestämmelserna, samt förekommande försenings-, påminnelse-, bevaknings- och inkassokostnader och övriga avgifter. Kontohavare ska tillse att samtliga kortinnehavare är medvetna om och följer kontovillkoren. Ev.

extrakortsinnehavare, som inte är kontohavare, ansvarar solidariskt med kontohavare såsom för egen skuld för samtliga debiteringar hänförliga till extrakortet.

Kortets giltighet upphör sista dagen i den månad och det år som finns präglad på kortet. RB förbehåller sig rätten att bestämma om utbyteskort ska utfärdas.

A.6 Användning av kontot/kortkort

Kortet gäller för inköp hos ett eller flera till RB anslutna försäljningsställen, för köp på de villkor som försäljningsstället tillämpar. Kortet kan användas av kontohavare/kortinnehavare både i miljöer där det krävs att det fysiska kortet är närvarande för att en transaktion ska kunna godkännas och i miljöer där endast kortuppgifter krävs. Exempel på miljöer där kortets närvaro krävs är bemannade och obemannade terminaler och säljställen där kortavdrag görs på pappersnotor. Exempel på miljöer där kortets närvaro inte krävs är telefon- och internethandel, samt postorder.

Kortet får inte användas för att betala delbetalning vid köp på avbetalning eller för betalning av annan skuld som kontohavare eller kortinnehavare har till sälj företaget eller annan och inte heller användas för att få ut kontanter från sälj företaget. Kortet får inte heller användas hos sälj företaget om kontohavare eller sälj företaget är identiska och drivs under enskild firma, handelsbolag, kommanditbolag eller aktiebolag, som är s.k. fåmansbolag. Kort får inte användas i strid mot lagstiftning.

Kontohavare/Kortinnehavare är skyldig tillse/försäkra sig om att det finns tillräckligt ledigt kreditutrymme på kontot för de uttag, inköp eller betalningar som ska debiteras kontot respektive tillse/försäkra sig om att eventuellt kreditgräns ej överskrids. Detta gäller även i de fall eventuellt skyddat belopp borttagits en tid innan kontot debiteras.

För att en transaktion ska kunna genomföras måste kontohavare/kortinnehavaren uppge information enligt vad som krävs i punkten "Godkännande till att genomföra en transaktion respektive återkallelse av betalningsorder"

Kontohavare/kortinnehavare ska på begäran uppvisa av RB godkänd legitimationshandling samt uppvisa de behörighetshandlingar som grundar behörigheten att företräda kontohavaren. Kontohavare är skyldig att lämna sådana upplysningar till RB som är nödvändiga för att RB ska kunna fullfölja sina skyldigheter enligt lagen om penningtvätt och terroristfinansiering.

A.7 Betalningsansvar vid beställning av varor och tjänster

I de fall kontohavare/kortinnehavare beställer varor och tjänster hos sälj företaget, med angivande av kort som betalningsmedel, har kontohavare/kortinnehavare skyldighet att informera sig om sälj företags villkor för beställning och avbeställning av dessa varor och tjänster. Kontohavare har betalningsansvar för avgift till sälj företaget för sådan beställd men ej uthämtad eller utnyttjad vara eller tjänst, i enlighet med sälj företags villkor.

A.8. Godkännande till att genomföra en transaktion respektive återkallelse av en betalningsorder

Kontohavare/kortinnehavare ger sitt godkännande till debitering av kontot genom att göra kontots och/eller kortets detaljer tillgängligt för sälj företaget eller i förekommande fall bank, post, växlingskontor eller uttagsautomat.

Godkännande enligt ovan kan ske genom läsning av kortets chip eller magnetremsa, avdrag av kortet på pappersnota, genom att hålla ett kontaktlöst chipkort mot en läsare, genom att lämna konto- eller kortinformation skriftligt eller muntligt med syfte att en transaktion skall påföras kontot eller på annat sätt som erbjuds i olika miljöer beroende på den tekniska utvecklingen.

I vissa miljöer krävs därutöver att en transaktion godkänns skriftligen eller genom knaptryckning, eller genom angivande av kod/er såsom PIN-kod, säkerhetskod, lösenord eller godkänns på annat sätt enligt anvisningar som ges i ett sälj företags, ett bankkontors eller en uttagsautomats tekniska lösning för genomförande av en transaktion.

En betalningsorder kan inte återkallas efter att kortinnehavaren lämnat sitt godkännande till transaktionen. Dock kan kontohavare/kortinnehavare - enligt de villkor och inom den tid som kontohavare/kortinnehavare avtalat

med sälj företaget om - vända sig till sälj företaget vad gäller ännu inte genomförd enstaka eller en serie av transaktioner för att återkalla tidigare lämnad betalningsorder till dessa.

Kontohavare kan efterdebiteras för kostnader som har uppstått i anknytning till hotellvistelse, bilhyra eller liknande om kontohavare/kortinnehavare vid beställning av tjänsten eller i avtal med sälj företaget blivit informerad härom och godkänt detta.

A.9. Tidpunkt för mottagande av betalningsorder

Efter det att sälj företaget av kontohavaren/kortinnehavaren mottagit en betalningsorder om köp eller uttag, överförs den till RB inom de tidsramar som fastställs i avtal mellan sälj företaget och sälj företagens bank (Inlösa-re). Efter det att RB mottagit betalningsordern från inlösaren belastar RB kontot med köpbeloppet respektive uttagsbeloppet.

Vid en retur ställer RB returbeloppet till kontoinnehavarens förfogande så snart som möjligt efter det att sälj företagens bank överfört returen till RB.

A.10. Avgifter

Om inte annat anges i kreditansökan eller i vid var tid gällande särskilda kontovillkor ska RB:s prislista gälla avseende avgifter. RB äger rätt att ta ut vid var tid gällande övriga allmänna avgifter som inte är direkt hänförliga till kostnader för krediten.

Avgifter för krediten får höjas i den mån det motiveras av ökade kostnader. RB äger rätt att när som helst ändra såväl övriga allmänna avgifter som avgifter för misskötsel. Information om avgiftsändringar som lämnas antingen genom ett särskilt meddelande till konsumenten eller genom annonsering i dagspressen. Ändringen blir gällande en månad efter det att underrättelse skett.

A.11 Ränta

Om inte annat anges i kreditansökan eller i vid var tid gällande särskilda kontovillkor ska ränta på kredit utgå enligt prislista. Ränta påförs kontot månadsvis för det vid varje tid utnyttjade kreditbeloppet (kvarstående skuld inkl. påförda avgifter och ränta). Avrundning tillämpas till närmsta högre krona. Ränta på transaktion eller ränta på tillgodohavande utgår ej.

RB får med omedelbar verkan ändra räntesatsen för krediten om det motiveras av kreditpolitiska beslut, ändrade upplåningskostnader för RB eller andra kostnadsförändringar som RB inte skäligen kunde förutse när krediten lämnades.

Information om ränteändringar som inte enbart beror på ändringar i en referensränta lämnas antingen genom ett särskilt meddelande till konsumenten eller genom annonsering i dagspressen. Ändringen blir gällande en månad efter det att underrättelse skett.

A.12. Avisering och betalning

Kontohavare får information om transaktioner för de konton där det gjorts betalningstransaktioner. Om kontohavaren har tillgång till att kontrollera konto via Internet hos RB görs kontoutdrag tillgängligt en gång i månaden. På kontoutdrag/avi, redovisas samtliga transaktioner, aktuell kontoställning samt uppgift om aktuella delbetalningsbelopp. Detta skickas normalt, som om det förekommit transaktioner på kontot, månadsvis per post till den kontohavarens registrerade adress, som vid ansökan noterats som huvudsökande. Anmärkning mot kontoutdrag/avi ska meddelas RB omedelbart efter det att kontoutdraget/avin har nått kontohavaren, se även "Reklamation". Har kontohavare inte fått kontoutdrag/avi trots att transaktioner skett på kontot under föregående period ska kontohavare kontakta RB. Betalning skall dock alltid ske även om kontoutdrag/avi ej erhållits. Lägsta förekommande månadsbetalning framgår av RB:s vid var tid gällande prislista. Betalning skall varje månad ske i så god tid att betalningen bokförts på anvisat bank- eller plusgiro enligt kontoutdraget "oss tillhanda" senast den sista helgfria vardagen i varje månad. Betalningsfria månader kan förekomma och i så fall anges det direkt på avi. Första betalning skall ske månaden efter köp/uttag om inte annat skriftligen avtalats. Om betalning sker på annat sätt än med förtryckt inbetalningskort skall personnummer och kontonummer anges, annars sker kontoefterforskning som debiteras med avgift enligt vid var tid gällande prislista. Är kontohavare i dröjsmål med betalning får kontot ej utnyttjas för kreditköp.

A.13 Kommunikation och meddelanden

För att kunna kontrollera konto via Internet eller annan av RB tillhandahållen Internettjänst krävs uppkoppling mot Internet. För sådan uppkoppling krävs viss dator och kommunikationsutrustning, programvara samt Internetabonnemang.

RB utvecklar kontinuerligt funktionaliteten på Internettjänsten varför RB rekommenderar att kontohavare använder operativsystem och webbläsare som uppdateras och stöds av tillverkarna.

Kontohavare ansvarar alltid själv för tillgång till den tekniska utrustning och programvara som krävs för Internettjänst samt ansvarar för sina uppkopplingskostnader mot Internet. Kontohavare ska visa normal akt-samhet och skydda sin tekniska utrustning mot obehörigt nyttjande, bl.a. genom att använda erforderliga antivirusprogram och brandvägg. Kontohavare står kostnaden för denna utrustning.

RB lämnar information och meddelanden enligt detta avtal skriftligen till kontohavare. För kontohavare som kan kontrollera sitt konto via Internet på RB tillhörig hemsida eller för kontohavare som har registrerat telefonnummer som kan motta sms etc. eller för kontohavare som har registrerad elektronisk postadress kan RB även lämna information och meddelanden enligt detta avtal via de kanalerna. Kontohavare anses ha fått del av information och meddelanden då denna lämnats på ovan angett sätt. Vid ändring av villkor gäller ändringen även för befintliga konton.

Kontohavare ska omedelbart underrätta RB om ändring av namn, adress, telefonnummer, personnummer eller registrerad elektronisk postadress. Vid ändring av namn ska ituklipp kontokort med felaktig uppgift återlämnas till RB. RB ska omedelbart meddelas om någon som har rätt att företräda kontohavare inte längre har sådan rätt. Vid namnändring utfärdar RB nytt kontokort enligt vid var tid gällande prislista. Vid namnändring ska även personbevis skickas till RB. Vid ändring av personnummer ska ny ansökan tillställas RB. Vid sen eller utebliven ändringsanmälan utgår avgift enligt vid var tid gällande prislista.

A.14 Ansvar för kontokort

Utfärdat kontokort är personligt och får endast användas av den för vilken det är utfärdat. Kortinnehavaren är skyldig att vid mottagande av kortet, underteckna kortet, samt förstöra eventuellt tidigare erhållit kort. Kortut-givare är RB. Kontokortet är RB:s egendom och kontohavare är skyldig att på begäran återlämna utfärdat kort. Om återlämnandet är förenat med kostnader skall kontohavare svara för dessa. Kontohavaren ansvarar för samtliga beställda och utfärdade kort anslutna till kontot, samt att de personer som använder korten är behöriga därtill.

Kontokortet är en värdehandling och skall alltid behandlas och förvaras på samma betryggande sätt som pengar, checkar och andra värdehandlingar. Kortinnehavaren skall vidta erforderliga åtgärder för att skydda sig mot att kortet används obehörigt. Kortet får t.ex. inte lämnas kvar obebakt på hotellrum, annat tillfälligt boende eller i fordon, väska, jackficka eller liknande som inte är under uppsikt. I miljöer där stöldrisken är stor ska kort hållas under kontinuerlig uppsikt, t.ex. får kortet aldrig förvaras bak-om ryggen. Exempel på sådana miljöer är restauranger, barer, nattklubbar, butiker, vänthallar, skolor, flygplatser, simhallar, omklädningsrum, transportmedel, torg, badstränder, marknader och arbetsplatser samt även bostad som lämnas olåst eller med öppet fönster.

Vid inbrott i bostad eller på arbetsplats ska kontohavare/kortinnehavare kontrollera att kortet inte stulits.

Kontohavare och annan som enligt avtalet är behörig att använda kort är skyldig att

1. skydda en personlig kod som kortinnehavare fått eller själv valt,
2. vid vetskap om att kort kommit bort eller obehörigen använts snarast anmäla detta till RB, och
3. i övrigt följa villkoren för användning av kortet.

Om skydd, spärr etc. av kort, se nedan "Villkor för användning av personlig kod mm – Kontohavarens skyldighet att spärranmäla".

Om en obehörig transaktion har kunnat genomföras till följd av att kortinnehavaren har underlåtit att skydda en personlig kod, ansvarar kontohavaren för beloppet, dock högst 1 200 kronor per kort och reklamation.

Om en obehörig transaktion har kunnat genomföras till följd av att en skyldighet enligt första stycket ovan åsidosatts genom grov oaktsamhet, ansvarar kontohavaren för hela beloppet, dock högst 12 000 kr per kort och reklamation. Har kontohavaren/kortinnehavaren handlat särskilt klandervärt ansvarar kontohavaren för hela beloppet.

Oavsett vad som anges ovan ansvarar kontohavaren inte för något belopp som har belastat kontot efter det att kontohavaren/kortinnehavaren anmält till RB att kortet ska spärras. Detta gäller dock inte om kontohava-

ren/kortinnehavaren genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

Även om kontohavaren/kortinnehavaren inte varit oaktsam, ansvarar kontohavaren för hela beloppet om kontohavaren/kortinnehavaren inte underrättar RB utan onödigt dröjsmål efter att ha fått vetskap om den obehöriga transaktionen (reklamation). Detsamma gäller om RB har lämnat kontohavaren information om transaktionen och kontohavaren/kortinnehavaren inte underrättar RB inom tretton (13) månader från det att beloppet belastat kontot.

Även om någon annan än kontohavaren är behörig att använda ett konto ska vid bedömningen av om kontohavaren ansvarar för något belopp, den andre personens handlande räknas som om kontohavaren själv handlat.

Kontohavare är skyldig att betala belopp som påförts kontot genom att detta övertrasseras eller beviljad kredit överskridits.

A.15 Villkor för användning av personlig kod mm – Kontohavares skyldighet att spärranmäla

Till kontokort utfärdas i förekommande fall en personlig kod. Kortinnehavare förbinder sig att;

- (i) efter mottagandet av den personliga koden förstöra försändelsen i sin helhet,
- (ii) inte avslöja koden för någon,
- (iii) inte anteckna koden på sådant sätt att utomstående får anledning att anta att anteckning avser en personlig kod,
- (iv) inte låta anteckningar om koden vara fäst på kortet eller förvarade i samma omslag eller fodral som kortet.

Spärranmälan ska göras snarast efter upptäckt av förlust av kort eller annat personligt instrument eller personlig rutin eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått kännedom om koden, eller att kort/kortnummer utnyttjas obehörigt.

Anmälan om förlust (spärranmälan) kan göras dygnet runt till RB eller till RB anvisat ombud, på telefon +46 (0)42-38 20 93 (vardagar 08.15-18.00) eller på telefon+46 (0)8-695 17 07 (övriga tider).

Därefter ska kortinnehavare/kontohavare anmäla till polisen att kort använts obehörigt. Kontohavare är ansvarig för all användning av kontokort som skett mot dess företeende, till dess att förlustanmälan har noterats hos RB eller hos RB anvisat ombud.

A.16. RB:s rätt att spärra kontokort eller annat tillhandahållet personligt instrument eller personlig rutin

RB förbehåller sig rätten att spärra av RB tillhandahållet kontokort eller annat personligt instrument eller personlig rutin ("betalningsinstrument") som används för att initiera en betalningsorder när det finns,

1. risk för säker användning äventyras, t.ex. p.g.a. tekniska skäl, eller
2. misstanke om icke godkänd, obehörig eller bedräglig användning, eller
3. en väsentlig ökad risk för att kontohavare inte kan fullgöra sitt betalningsansvar.

RB informerar kontohavare om sådan spärr och skälen till denna innan eller så snart som möjligt efter det att spärran har införts. Information till kontohavaren lämnas dock inte om RB bedömer det vara oförenligt med annan lag, förordning eller myndighets föreskrift eller om det är motiverat av säkerhetsskäl att inte göra detta. RB ska häva spärran eller ersätta det med ett nytt betalningsinstrument så snart det inte längre finns skäl att låta spärran kvarstå.

A.17. Reklamation

Kontohavare skall omedelbart ta del av och granska den information om genomförda transaktioner som görs tillgänglig för kontohavaren av RB på det sätt som parterna kommit överens om.

Reklamation avseende fel på kontoutdrag/avi (faktura) ska utan onödigt dröjsmål från det att kontohavaren får kännedom om icke godkända eller felaktigt utförda transaktioner, och senast tretton (13) månader efter debiteringsdagen, underrätta RB härom och begära rättelse, annars förlovar kontohavaren och kortinnehavaren rätten att återopa felet. Vid utebliven eller för sen reklamation svarar kontohavare för all användning av kontokort som skett mot dess företeende.

Kontohavare/kortinnehavare är skyldig att vid reklamation lämna de uppgifter som RB behöver för sin utredning. Vid reklamation av obehörig transaktion ska polisanmälan ske på RB:s begäran.

Försäljningsstället som tillhandahållit varor eller tjänster ansvarar för fel i vara eller tjänst gentemot kontohavare/kortinnehavare enligt köpeavtalet och tillämplig lag i varje land. Muntliga överenskommelser med försäljningsstället beträffande kontot gäller endast i den mån de skriftligen bekräftats av RB.

A.18. Misskötsel

Inkommer betalning för sent påför RB kontot förseningsavgift och dröjsmålsränta. Vid skriftlig betalningspåminnelse debiteras påminnelseavgift. RB äger rätt att ta ut avgift om kontot övertrasseras. Överlämnas fordran för inkassering tillkommer lagstadgade inkassokostnader. Aktuella avgifter framgår av vid var tid tillämplig prislista.

Om kontohavare är i dröjsmål med att erlagga förfallen betalning, överskrider kreditgränsen eller på annat sätt missköter kontokrediten får RB spärra de till kontot anslutna korten för nya inköp/uttag. Har kontohavare flera kreditengagemang hos RB får RB spärra samtliga dessa om ett av missköts på sätt som angivits ovan. Om kontohavaren inte följer kontobestämmelserna kan RB säga upp krediten till full betalning enligt konsumentkreditlagen. Registrering i missbruksregister kan komma att ske i de fall då kredit sägs upp p.g.a. gravt eftersatt betalning eller gravt överskriden kreditgräns eller på grund av att kredit beviljats under falska förutsättningar.

A.19. RB:s ansvar för genomförandet

Om kontoinnehavare/kortinnehavare har godkänt en transaktion i enlighet med vad som anges i punkten "Godkännande till att genomföra en transaktion respektive återkallelse av en betalningsorder" svarar RB för att transaktionen genomförs.

Om en betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt, och dessa brister orsakats av RB, är RB ansvarig gentemot kontohavaren. I förekommande fall ska RB på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återbetala beloppet till kontohavaren och/eller återställa det debiterade kontots kontoställning till den som skulle ha förelegat om den bristfälligt genomförda transaktionen inte hade ägt rum. RB ansvarar gentemot kontohavaren för eventuella avgifter och räntor som RB förorsakat och som kontohavaren ska betala till följd av att betalningstransaktionen inte genomförts eller genomförts bristfälligt.

A.20. Återbetalning av transaktion

Detta villkor gäller endast transaktioner som utförs inom EES och i kronor, euro eller någon annan av EES-ländernas valutor.

Kontohavaren har rätt till återbetalning från RB av en redan godkänd och genomförd betalningstransaktion om,

1. transaktionens exakta belopp inte angavs i samband med godkännandet av transaktionen **och**
2. transaktionens belopp överstiger det belopp kontohavaren/kortinnehavaren rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till sitt tidigare utgiftsmönster, villkoren i ramavtalet och relevanta omständigheter.

På RB:s begäran ska kontohavaren visa att förutsättningarna för återbetalning är uppfyllda. Rätt till återbetalning föreligger dock inte om skillnaden avseende beloppet beror på valutaväxlingskurs och den referensväxelkurs som parterna tidigare avtalat om använts.

Begäran om återbetalning av en godkänd transaktion ska göras inom åtta veckor från den dag då beloppet debiterades. RB ska inom tio bankdagar från mottagandet av begäran återbetala hela beloppet eller ange skäl för att vägra återbetalning med uppgift om vart kontohavaren kan hänskjuta ärendet.

A.21. Villkorsändring

RB har rätt att ändra dessa villkor utan att i förväg inhämta kontohavares godkännande. Sådan ändring träder i kraft två månader efter det att kontohavare underrättats om densamma. Om kontohavare inte godkänner ändringen får denne omedelbart säga upp avtalet före den dag då ändringarna träder ikraft. Om uppsägning inte görs anses kontohavare ha godkänt ändringarna. Ändringar av växelkurser som grundas på referensväxelkurs får tillämpas omedelbart utan underrättelse. För ändringar av avgifter respektive räntor, se ovan avsnitt avseende avgifter respektive räntor.

A.22. Kontoavslut

Avtalet gäller tillsvidare. Såväl kontohavaren som RB har, oavsett anledning här till, rätt att bestämma att och när kontot skall avslutas. Avslutande

av ett konto med flera kontohavare kan endast göras av kontohavarna gemensamt eller av RB. Uppsägning av kontohavaren ska ske senast en månad i förväg och av RB senast två månader i förväg. Observera att kontot inte avslutas med automatik utan skriftlig uppsägning från endera parten.

RB får dock säga upp avtalet med omedelbar verkan om kortinnehavare väsentligen åsidosatt dessa villkor eller särskilda villkor eller andra instruktioner eller överenskommelser som gäller för kontot eller tjänsten. Avtalet upphör också med omedelbar verkan om kontohavare avlider, försätts i konkurs, inleder skuldsanering eller om förvaltare förordnas.

När avtalet upphör under löpande giltighetstid på grund av uppsägning eller av annan anledning, upphör samtidigt rätten att använda kontot för nya betalningar/kontantuttag. Kort ska i denna situation genast återlämnas till RB i ituklippt skick. Vid var tid gällande kontobestämmelserna gäller i tillämpliga delar för samtlig skuld som belastar kontot. Detta innebär bl.a. att kontohavare är betalningsskyldig såväl för transaktion som genomförs innan kontot sagts upp men som bokförs på kontot först efter uppsägningstidpunkten som för transaktioner som genomförs trots att rätten att använda kort har upphört.

A.23. Tvistlösning och Klagomål

Svensk rätt ska tillämpas på detta Avtal. Tvist i anledning av dessa villkor prövas av svensk allmän domstol. RB har dock rätt att väcka talan mot kontohavare vid domstol i annat land om kontohavare har sitt hemvist i det landet.

Kontohavare kan även, i syfte att finna en lösning på tvisten utanför domstol, kontakta kundservice. Möjlighet finns även att inge klagomål med begäran om rättelse direkt till RB via e-post på klagomalsansvarig@resurs.se eller genom brev till Klagomålsansvarig, Resurs Bank, Box 222 09, 250 24 Helsingborg eller anmäla tvisten till prövning i Allmänna reklamationsnämnden, www.arn.se som har som huvudsaklig uppgift att opartiskt och utan avgift pröva tvister mellan konsument och näringsidkare.

A.24. Samtycke till behandling av personuppgifter och information om marknadsföring

Kontohavare samtycker till att RB inhämtar, registrerar, lagrar och använder personuppgifter såsom kontohavares namn och adress, den beviljade krediten, kreditvärdering inkluderat upplysningar från kreditupplysningsföretag och köpinformation kopplad till kreditköp och uttag vid användandet av kontot. RB behandlar kontohavares personuppgifter i enlighet med gällande persondatalagstiftning.

Kontohavare samtycker till att personuppgifter får behandlas av samarbetspartners såväl i Sverige som utomlands om detta krävs för att avtalet skall kunna fullgöras samt att RB får tillföra och uppdatera sina kunddatabaser sådana personuppgifter som utgör en förutsättning för effektiv och god kund- och registervård, såsom t.ex. korrekta namn- och adressuppgifter för såväl post- som telekommunikation.

Kontohavare äger rätt att på begäran ta del av de personuppgifter avseende honom eller henne som finns registrerade hos RB. Om uppgifterna skulle visa sig vara felaktiga, ofullständiga eller på annat sätt irrelevanta åligger det RB att vidta rättelseåtgärder.

Personuppgifterna kommer att användas för att fullgöra RB:s åtaganden gentemot kontohavare, för att utföra kreditkontroller, informera kontohavare om erbjudanden, fullgöra bonusavtal samt i övrigt i marknadsföringssyfte. Kontohavare samtycker till att RB får använda denna information för direkt marknadsföring (via brev, telefon, e-post, sms, etc.) från RB och RB närstående företag, anslutna ombud, samarbetspartners samt andra seriösa företag inom ramen för gällande lagstiftning. Kontohavare har rätt att motsätta sig att hans eller hennes uppgifter används för marknadsföringsändamål varvid RB åtar sig att införa en s.k. reklamspärr. Anmälan om reklamspärr görs till kundtjänst tel. 042-38 20 93.

A.25. Begränsning av RB:s ansvar

RB ansvarar inte för fel eller brist i vara, ej heller för försenad och utebliven leverans. RB garanterar inte att inköp/uttag alltid kan ske hos anslutna försäljningsställen/banker etc. RB förbehåller sig rätten att spärra kort för att förhindra skada för RB eller kontohavare. RB ersätter inte ev. merkostnader som kan uppkomma för kontohavare på grund av att kortet inte kan användas.

RB är inte ansvarigt för om RB:s verksamhet hindras direkt eller indirekt genom svenskt eller utländskt lagbud, svenskt eller utländskt myndighets åtgärd, krigshändelse, strejk, lockout eller annan liknande omständighet,

bojkott, blockad, tekniskt fel/avbrott/bristande tillgång till Tele- eller IT-system eller skadad data i dessa system, strömavbrott, skadegörelse (inklusive datavirus och datahacking) eller annan händelse som står utanför RB:s kontroll. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om RB själv vidtar eller är föremål för sådan konfliktåtgärd Om givna kontobestämmelser skulle komma att strida mot av regeringen meddelade föreskrifter om de betalningsvillkor som säljare och kreditgivare skall tillämpa vid köp/uttag på kredit av varor, tjänster eller andra nyttigheter, skall föreskrifterna i stället äga tillämpning. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av RB om RB varit normalt aktsam. RB ansvarar inte i något fall för indirekt skada, om inte skadan orsakats av RB:s grova vårdslöshet.

För genomförande av betaltjänster gäller istället för andra stycket ovan att RB inte ansvarar i fall av osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som RB inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för RB att avvärja trots alla ansträngningar. Ansvar för genomförande av betaltjänster enligt detta stycke inträder inte heller då RB eller den RB anlitat handlar i enlighet med svensk lag eller unionsrätt.

Föreligger hinder för RB att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i andra stycket får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska RB, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfallodagen. Är ränta inte utfäst är RB inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med tillägg av två procentenheter.

Är RB till följd av omständighet som anges i andra stycket förhindrad att ta emot betalning, har RB för den tid under vilken hindret förelegat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfallodagen.

A.26. Ångerrätt enligt distans- och hemförsäljningslagen

Kontohavare har rätt att frånträda ingånget avtal med RB (s.k. ångerrätt) genom att till RB sända ett meddelande om detta inom 14 dagar från den dag då avtalet ingicks. Om kontohavare utövar sin ångerrätt skall kontohavaren snarast, och senast inom 30 dagar betala tillbaka lånebeloppet inklusive ränta för den faktiskt tillhandahållna kredittiden, d.v.s. för tiden fram till dess att RB återfått det utlånade beloppet. Kontohavare skall även sända tillbaka det material som kontohavare erhållit från RB i samband med tecknandet av lånet. RB har rätt att kräva ersättning för den del av den finansiella tjänsten som tillhandahållits och för skäliga omkostnader såsom de avgifter som framgår av RB:s allmänna villkor och prislista.

B. KORTKREDIT MED MASTERCARD

B.1 Användning av kortkredit med MasterCard m.m.

Bestämmelserna i avsnitt B avseende kortkredit med MasterCard ska endast tillämpas om tjänsten tillhandahålls för aktuell konto- och kortkredit.

Kortkredit med MasterCard kan huvudsakligen, förutsatt att säljföretaget/automaten/ bank-, post-, eller växlingskontoret är anslutet till MasterCard-systemet, användas i enlighet med vid var tid gällande kontovillkor för 1) betalning i samband med köp av vara eller tjänst i Sverige eller utomlands på de villkor som försäljningsstället tillämpar, 2) uttag i svenska och utländska automater, 3) uttag på svenska och utländska banker, 4) uttag på svenska post- eller växlingskontor samt 5) för kontantuttag i form av betalning för postförskott, biljetter, gireringar etc. Kortet kan i vissa miljöer användas för insättning av medel på det konto som är anslutet till kortet.

För uttag på bank, post, växlingskontor eller i automat uttas avgift enligt RB:s vid var tid gällande prislista. För betalning och kontantuttag gäller de beloppsgränser och tidsperioder som RB vid var tid tillämpar. Överskridande av dessa gränser kan medföra att viss transaktion inte kan genomföras. Upplysningar om gällande beloppsbegränsningar och tidsperioder lämnas av RB i vid var tid gällande prislista.

B.2. Användning av kontokort med MasterCard m.m. – Speciellt avseende växling m.m.

När kortet används utanför Sverige skall kontohavare/kortinnehavare följa gällande valutaföreskrifter. Vid köp eller uttag utomlands i annan valuta sker omräkning från utländsk valuta till svenska kronor enligt av RB tillämpad växelkurs. Växelkursen som RB använder utgörs av en referensväxelkurs, som bestäms av MasterCard och som gäller den dag transaktionen kommer MasterCard tillhanda, jämte ett procentuellt valutaväxlingspåslag enligt RB:s vid var tid gällande prislista. Referensväxelkurs för en enskild

transaktion kan erhållas preliminärt av RB på kontohavarens begäran. Eftersom valutaväxlingen sker först den dag transaktionen kommer MasterCard tillhanda och då till den gällande referensväxelkursen kan växelkursen som används avvika från den preliminära kursen. Kontohavaren står eventuell valutarisk under tiden från betalning/uttag till dess transaktionen kommer MasterCard tillhanda. Detta gäller även köp, kontantuttag och returer i Sverige i annan valuta än svenska kronor. Detta gäller även för köp och kontantuttag i Sverige i annan valuta än svenska kronor. Vid betalning/uttag utomlands kan även särskilda av respektive sälj företag/bank fastställda gränser och avgifter gälla.

C. AUTOGIRO

C.1. Allmänna bestämmelser för Autogiro

Bestämmelserna i avsnitt C avseende autogiro ska endast tillämpas om tjänsten tillhandahålls för aktuell konto- och kortkredit och om kontohavare begärt automatiska överföringar/betalningar via autogiro.

Medgivande ska lämnas på särskild blankett eller på annat sätt som kontohavare och RB kommer överens om. Med medgivande avses att kontohavare samtyckt till att RB kan genomföra de betalningar som medgivandet avser och att RB kan begära uttag för betalning från kontohavarens angivna bankkonto.

Kontoförande bank (den bank mot vilken autogiro medgivande vid var tid är anslutet) är inte skyldig att pröva behörigheten av eller meddela kontohavaren i förväg om begärda uttag. Uttag belastas kontohavarens konto enligt kontoförande banks regler. Meddelande om uttag får kontohavaren från kontoförande bank. Medgivandet kan på kontohavarens begäran överflyttas till annat konto i kontoförande bank eller till konto i annan bank.

RB får begära uttag från kontohavarens konto på förfallodagen om;

- kontohavaren senast åtta vardagar före förfallodagen fått meddelande om belopp, förfallodag och betalnings sätt, eller
- kontohavaren godkänt uttaget i samband med köp eller beställning av vara eller tjänst.

Täckning måste finnas på kontot. Kontohavaren ska se till att tillräckligt stort belopp finns på kontot för betalning på förfallodagen. Om kontobehållningen inte räcker för betalning på förfallodagen får RB göra ytterligare uttagsförsök under de kommande vardagarna, som får omfatta högst en vecka.

C.2. Återkallelse av autogirotransaktion

Kontohavare får återkalla en betalningsorder som avser betalning via autogiro genom att kontakta RB senast den tidpunkt på bankdagen före förfallodagen som anges av RB. För betalning via BGC Autogiro får återkallelse även ske genom att kontakta betalningsmottagaren senast två bankdagar före förfallodagen.

Om kontohavare vill att samtliga framtida betalningar till en betalningsmottagare ska stoppas, måste kontohavare återkalla medgivandet i sin helhet. Om kontohavaren vill återkalla medgivandet gör kontohavaren det genom att kontakta kontoförande bank eller RB. Medgivandet upphör senast fem vardagar efter att återkallelsen kommit kontoförande bank eller RB tillhanda. Kontoförande bank och RB har rätt att avsluta anslutningen till Autogiro trettio dagar efter det att kontoförande bank eller RB underrättat kontohavaren härom. Kontoförande bank och RB har dock rätt att omedelbart avsluta kontohavarens anslutning till Autogiro om kontohavaren vid upprepade tillfällen inte har haft tillräcklig kontobehållning på förfallodagen eller om det konto som medgivandet avser återkallas.

C.3. Återbetalning av autogirotransaktion

Detta villkor gäller endast transaktioner som utförs inom EES och i kronor, euro eller någon annan av EES-ländernas valutor.

Kontohavare har rätt till återbetalning från RB av en redan godkänd och genomförd autogirotransaktion initierad av eller via en betalningsmottagare om

1. betalningstransaktionens exakta belopp inte angavs i samband med godkännandet av transaktionen och
2. betalningstransaktionens belopp överstiger det belopp kontohavare rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till sitt tidigare utgiftsmönster, villkoren i ramavtalet och andra relevanta omständigheter.

På RB:s begäran ska kontohavare visa att förutsättningarna för återbetalning är uppfyllda. Rätt till återbetalning föreligger dock inte om skillnaden avseende beloppet beror på valutaväxlingskurs och den referensväxelkurs som parterna tidigare avtalat om använts.

Rätt till återbetalning föreligger inte om kontohavare har lämnat godkännande till RB och erhållit information om den framtida betalningstransaktionen minst fyra veckor före sista betalningsdag.

Begäran om återbetalning av en godkänd betalningstransaktion ska göras inom åtta veckor från den dag då beloppet debiterades kontot. RB ska inom tio bankdagar från mottagandet av begäran återbetala hela beloppet eller ange skäl för att vägra återbetalning med uppgift om vart Kontohavare kan hänskjuta ärendet.

Kontohavare äger inte i annat fall än som upptas i denna punkt rätt till återbetalning från RB av en redan godkänd och genomförd betalningstransaktion.

D. BONUSPROGRAM

Bestämmelserna i avsnitt D avseende bonusprogram ska endast tillämpas om tjänsten tillhandahålls för aktuell konto- och kortkredit.

Kontohavare som tecknat kortkredit med anslutet bonusprogram ansluts automatiskt till det vid var tid gällande bonusprogrammet. Avgift för anslutning framgår av vid var tid gällande prislista. Inköp som kontohavare gör med kortet och som betalats enligt kontovillkoren genererar bonuspoäng. Antal poäng per SEK framgår av vid var tid tillämplig prislista. Särskilda kampanjer kan förekomma. Följande transaktioner berättigar inte till poäng:

- a) Uttag i automat eller på Bank/Postkontor, Svensk Kassaservice etc.,
- b) Köp och växling av valuta,
- c) Kostnader för påminnelse, krav och inkasso samt övriga kostnader och avgifter.

Finns flera kortinnehavare eller flera kort kopplade till samma konto, räknas den intjänade poängen samman. Den kontoinnehavare som vid ansökan noterats som huvudsökande anses som innehavare av poängen i bonusprogrammet, oavsett om denne är ensam kontohavare för kontot eller ej.

Redovisning av bonuspoäng sker löpande via kontoutdrag och på kontohavarens konto via inloggning på Internet. Erhållna poäng kan ej lösas in mot kontanter. Kontohavare har möjlighet att inlösa intjänade poäng hos partners inom aktuella bonusprogram enligt de villkor som vid var tid tillämpas av RB och respektive partner. RB ansvarar inte för poäng som lösts in hos partner, inte heller för kvalitet och innehåll avseende den vara eller tjänst som poäng inlösts mot. Eventuella krav härför skall riktas mot partner. Vad gäller krediteringar, t.ex. hänförliga till returer av varor eller tjänster gäller att motsvarande poäng avräknas från kontot. RB ansvarar inte heller för de villkor som partner ställer upp för inlösen, eller andra eventuella åtgärder som partner vidtar.

Utöver vad som i övrigt angetts i dessa bonusvillkor äger kontoinnehavare rätt att inlösa poäng enbart om kontot ej har förfallen skuld, eller har sagts upp av RB eller kontoinnehavare. Om kontot sagts upp av någon av parterna kommer samtliga poäng att förverkas. RB ansvarar ej för eventuella skattekonsekvenser som kan uppkomma på grund av bonusprogram. RB har rätt att med omedelbar verkan, upphöra med bonusprogram, ändra villkoren för inlösen av poäng eller att i övrigt ändra dessa villkor.

E. BIDRAGSVILLKOR

Bestämmelserna i avsnitt E avseende bidrags ska endast tillämpas om tjänsten tillhandahålls för aktuell konto- och kortkredit.

Kontohavare bidrar med en procentuell andel av sitt köpbelopp till av RB utvalda föreningar och/eller organisationer (nedan organisationer). Aktuell procentuell andel framgår av vid var tid gällande prislista. Med köp avses inköp som kontohavare gör med kortet och som betalats enligt kontovillkoren. Uttag i automat eller på Bank/Postkontor, Svensk Kassaservice etc., Köp och växling av valuta, Kostnader för påminnelse, krav och inkasso samt övriga kostnader och avgifter är inte bidragsberättigande. Utvalda organisationer kan bytas ut utan föregående varsel. RB ansvarar varken direkt eller indirekt för utvalda organisationers verksamhet, sociala ansvarstagande eller värderingar. RB ansvarar inte heller på något sätt för hur de bidrag som organisationerna erhåller används eller om bidragen kommer organisationens uppgivna mål till godo. Eventuella krav härför skall riktas mot respektive organisation. RB ansvarar inte för eventuella skattekonsekvenser som kan uppkomma på grund av lämnade bidrag. RB har rätt att med omedelbar verkan upphöra med att lämna bidrag eller i övrigt ändra dessa villkor.